

Adatkezelési tájékoztató

A Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság tevékenységéhez és az általa szerkesztett <https://www.szervizkft.hu/> weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **Szerviz Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsósorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Jelen Tájékoztatóban részletezett szabályozás a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [Ptk.], az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) [GDPR], a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény [Grt.], valamint 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról [Info tv.] alapján került kialakításra.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára:

1. Adatkezelő azonosító adatai:

Név:	Szerviz Kft.
Székhely és postacím:	1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 15.
Adószám:	10618251-2-43
E-mail elérhetőség:	philippszerviz@szervizkft.hu
Telefon:	+36(1) 209 6052

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelő a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapja. Magára nézve kötelezőnek fogadja el a tevékenységével összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segíti bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva járt el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Fogalmak magyarázata

Az Adatkezelési tájékoztató az alábbi fogalmakat használja:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi,

fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„érintett”: az a természetes személy, akire nézve az Adatkezelő személyes adatokat kezel.

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„adatvédelmi tisztviselő”: a GDPR által meghatározott, az őt foglalkoztató/megbízó társaságnál személyes adatok védelme terén szakértői tevékenységet folytató, ill. az adatvédelemért felelős hatósággal (NAIH) kapcsolatot tartó személy. Egyes – jogszabályban előírt esetekben – kötelező, más esetekben javasolt lehet az foglalkoztatása.

4. Az adatkezelés rendje

Adatkezelő tevékenysége során az általa bármilyen módon és mértékben megismert, az üzleti partnerek, az munkatársak és az ügyfelek adatait ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a vonatkozó magyar jogszabályok és a GDPR előírásai szerint kezeli.

A tevékenységéhez és a kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott adatokat Adatkezelő jogszerűen tárolhatja, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezheti, a szükséges mértékig felhasználhatja.

Adatkezelő az általa végzett adatkezelést azonnal megszünteti, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeli, ha azt az érintett kéri.

Adatkezelő profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmaz.

5. Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

Adatkezelés célja: szerződéskötés üzleti partnerekkel

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont)
- Mód: papír alapon
- Kezelt adat: egyéni vállalkozó esetén név, telefonszám, e-mail cím; nem természetes személy (cég, egyéb szervezet) partner esetén a szerződést intéző munkavállaló/kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása
- Az adatkezelés ideje: a szerződés megszűnését vagy lejártát követő 5 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő vezetője és a kapcsolódó admin. feladatokat ellátó munkavállalója

Adatkezelés célja: kapcsolattartás üzleti partnerekkel, vásárlókkal

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b. pont)
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám
- Az adatkezelés ideje: a szerződés megszűnését vagy lejártát követő 5 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő vezetője és a kapcsolódó admin. feladatokat ellátó munkavállalója

Adatkezelés célja: Felvételre jelentkezők adatainak kezelése, pályázatok, elbírálása, önéletrajzok

- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a. pont)
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés

- Az adatkezelés ideje: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatai törlésre kerülnek, ahogy azon személyé is, aki a jelentkezését, pályázatát visszavonta.
- Adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezetője, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalója.
- Adattovábbítás nem történik.

Adatkezelés célja: foglalkozás egészségügyi alkalmasság (kivonat)

- jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2012. évi I. tv a munka törvénykönyvéről)
- mód: papír alapon
- kezelt adat: a munkaköri alkalmasság ténye, és az ehhez szükséges feltételek.
- adatkezelés időtartama: a munkaviszony megszűnéséig
- az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezetője, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalója.

Adatkezelés célja: foglalkoztatás (kivonat)

- jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2012. évi I. tv., 10.§ (1) bek., (a munka törvénykönyve)
- mód: papír alapon és elektronikusan
- kezelt adatok köre: a munkavállaló neve, Születési neve, Születési hely, idő, Állampolgárság, Édesanyja neve, Lakhelye, Adóazonosító jele. TAJ száma, Bankszámla száma, Önkéntes nyugdíj-pénztári tagság, Nyugdíjas törzsszám, Folyószámla szám, Munkaviszony kezdete, Heti munkaórák száma, Iskolai végzettséget igazoló bizonyítvány másolata, Munka alkalmassági igazolás, Munkakör megnevezés, Gyermekek adatai, száma, Jogosítvány száma, egyéb jogszabály által elvárt adat
- Adatkezelés időtartama: többnyire a munkavállaló foglalkoztatásának végét követő 5 évig, de egyes adatokat (pl.: amelyek a bérfizetéshez vagy a nyugdíjjogosultság megállapításához kapcsolódnak) az irányadó jogszabályoknak megfelelően hosszabb ideig: 8 – 50 évig., ill. utóbbiak nem törölhetők.
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, megbízott könyvelő (szolgáltató), hatóságok

A munkavállalónak joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon a nyilvántartott személyes adatairól, azok kezeléséről. E jogba beletartozik az is, hogy a nyilvántartásból másolatot kérhet a saját adatairól.

Az adatkezelés célja: hibás (nem garanciális javítású) készülék átvételének dokumentálása

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b pont)
- Mód: elektronikusan
- Kezelt adat: munkalap készül, ehhez név, lakcím, telefonszám
- Az adatkezelés időtartama: az ügylet lezárását követő 5 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő

Az adatkezelés célja: hibás Philips (garanciális javítású) készülék átvételének dokumentálása

Információ: Ebben az esetben a Philips termékek magyarországi hivatalos szervizeként járunk el. Az ehhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységünket adatfeldolgozóként végezzük, az adatkezelő megbízók által kikötött célok és elvárások szerint.

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. a pont)
- Mód: elektronikusan
- Adattovábbítás esetén: EU-n belüli adattovábbítás titkosított csatornán
- Kezelt adat: név, e-mail cím, a javításhoz kapcsolódó munkalap adatok
- Az adatkezelés időtartama: 1 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő
- Adattovábbítás: TP Vision Europe B.V.; 1097 JB Amsterdam, Prins Bernhardplein 200., info@philips.com

Az adatkezelés célja: adattovábbítás a gyártó(k) részére garancia teljesítés érdekében

Információ: Az egyes gyártó által meghatározott marketing- és ügyfélélmény kutatási célokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységünket adatfeldolgozóként végezzük, az adatkezelő megbízók által meghatározott célok és elvárások szerint. E tevékenységünkhöz adattovábbítási kötelezettség kapcsolódhat az érintett személyek hozzájárulása esetén. A címzett adatkezelőket alább részletezzük.

- Jogalap: az érintett személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a pont)
- Mód: elektronikusan, a gyártó szerverére feltöltve, jelszóvédett, illetéktelenek által nem hozzáférhető módon
- Kezelt adat: név, e-mail cím, a javításhoz kapcsolódó munkalap adatok
- Az adatkezelés időtartama: az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, és a gyártóknak e feladata ellátásában érintett munkavállalói
- Adattovábbítás történhet az alábbi címzettek valamelyike részére a hozzájárulásban megjelölt féltől függően
 - Versuni Hungary Kft.; 1117 Budapest, BudapestGate, Dombóvári út 27. II. em., info@versuni.com
 - PHILIPS Magyarország Kft.; 1117 Budapest, Alíz utca 3., info@philips.com
 - Whirlpool Magyarország Kft.; 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em, info@whirlpool.hu
 - TP Vision Europe B.V.; 1097 JB Amsterdam, Prins Bernhardplein 200., info@philips.com
 - Imtron GmbH; D-85053 Ingolstadt, Media-Saturn-strasse 1., contact@imtron.eu
 - Versuni Netherlands B.V.; Claude Debussylan 88 - 1082MD Amsterdam - The Netherlands, info@versuni.com
 - Philips Consumer Lifestyle B.V.; High Tech Campus 52 - 5656AG Eindhoven - The Netherlands, info@philips.com

TÁJÉKOZTATÁS: Adatfeldolgozó felhívja az Ön figyelmét arra, hogy az adattovábbításhoz a hozzájárulását Ön nem köteles megadni, és a korábban megadott hozzájárulását is bármikor módosíthatja, visszavonhatja. Amennyiben ezzel élni kíván, kérjük, írja meg kérését a philipsszerviz@szervizkft.hu e-mail címünkre!

Az adatkezelés célja: készülék szállítása futár cég bevonásával (ügyféltől / ügyfélhez)

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont)
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: név, lakcím, telefonszám
- Az adatkezelés időtartama: 5 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő
- Adatátadás történhet: a futár cég részére
 - GLS adatkezelési info: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>
 - KUMI Futár Kft. adatkezelési info: https://kumifutar.hu/img/KUMI_adatkezelesi_tajekoztato_javitott.pdf
 - Csomagpiac Kft. adatkezelési info: <https://csomagpiac.hu/wp-content/uploads/2018/06/Csomagpiac-Kft.-GDPR.pdf>

Az adatkezelés célja: számviteli megfelelés

- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2000. évi C. tv., 169.§. (2) bek. (a számvitelről)
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: név, lakcím/telephely, adószám, számlaszám
- Az adatkezelés időtartama: 8 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, könyvelő partner, NAV, bank

Adatkezelés célja: panaszkezelés

- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 1997. évi CLV tv., 17/A§ (a fogyasztóvédelemről))

- Mód: papír alapon és/vagy elektronikusan
- Kezelt adat: az érintett név, telefonszám, e-mail cím, a panaszban önként megadott érintetti információ(k)
- Az adatkezelés időtartama: 5 év
- az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, ellenőrzés esetén a Hatóság, esetleg Adatkezelő ügyvédje

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel a weboldalról kezdeményezve

- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a. pont);
- Mód: elektronikusan
- Kezelt adat: név, e-mail cím, telefonszám. **Adatkezelő kérése: az űrlap szabad szöveges részében személyes adatot ne adjon meg!** Amennyiben ilyen módon valaki személyes adatot küld, Adatkezelő azt mérlegelés nélkül, azonnal, véglegesen törli.
- Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő

TÁJÉKOZTATÁS: Adatkezelő felhívja az Ön figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez a hozzájárulását nem köteles megadni, és a korábban megadott hozzájárulását is bármikor módosíthatja, visszavonhatja. Amennyiben ezt szeretné jelezni, kérjük, írja meg kérését a philipsszerviz@szervizkft.hu e-mail címünkre! Kérésének legfeljebb öt munkanapon belül eleget teszünk.

6. Tájékoztatás a weboldal cookie használatáról:

Érintett: valamennyi személy, akik Adatkezelő <https://www.szervizkft.hu/> weboldalára látogatnak.

A weboldal úgynevezett „süti” technikát is használhat. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd teljes egészében kihasználni.

A weboldal jelenleg az alábbi cookie-t használja

Teljesítmény cookie (hozzájárulást igényel)

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
__utmb	szervizkft.hu	30 perc	Ez a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie egyike, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára a látogatók viselkedésének nyomon követését és a webhely teljesítményének mérését. Ez a cookie meghatározza az új munkameneteket és látogatásokat, és 30 perc múlva lejár. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics számára. A felhasználó 30 percen belüli bármely tevékenysége egyetlen látogatásnak számít, még akkor is, ha a felhasználó elhagyja, majd visszatér a webhelyre. A 30 perc utáni visszatérés új látogatásnak számít, de visszatérő látogatónak.
__utma	szervizkft.hu	1 év 1 hónap	Ez a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie egyike, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára a

			látogatók viselkedésének nyomon követését és a webhely teljesítményének mérését. Ez a cookie alapértelmezés szerint 2 évig tart, és különbséget tesz a felhasználók és a munkamenetek között. Az új és visszatérő látogatói statisztikák kiszámításához használt. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics számára. A cookie élettartamát a weboldal tulajdonosai testreszabhatják.
__utmc	szervizkft.hu	folyamatos	Ez a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie egyike, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára a látogatók viselkedésének nyomon követését és a webhely teljesítményének mérését. A legtöbb webhelyen nem használják, de úgy van beállítva, hogy lehetővé tegye az együttműködést a Google Analytics kód régebbi verziójával, az Urchin néven. Ebben a régebbi verzióban ezt az __utmb cookie-val együtt használták a visszatérő látogatók új munkameneeteinek/látogatásának azonosítására. Amikor a Google Analytics használja, ez mindig egy munkamenet-cookie, amely megsemmisül, amikor a felhasználó bezárja a böngészőt. Ahol állandó cookie-nak tekintik, ezért valószínűleg egy másik technológia állítja be a cookie-t.
__utmz	szervizkft.hu	6 hónap 2 nap	Ez egyike a Google Analytics szolgáltatás által beállított négy fő cookie-nak, amely lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára, hogy nyomon kövessék a látogatók viselkedését a webhely teljesítményére vonatkozóan. Ez a süti azonosítja a webhely forgalmának forrását – így a Google Analytics meg tudja mondani a webhelytulajdonosoknak, honnan érkeztek a látogatók, amikor az oldalra érkeznek. A süti élettartama 6 hónap, és minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics számára.
__utmt	szervizkft.hu	10 perc	Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be. Dokumentációik szerint a szolgáltatás kérés arányának szabályozására szolgál, korlátozva az adatgyűjtést a nagy forgalmú oldalakon. 10 perc múlva lejár

Az adatkezelés célja: kamerás megfigyelés

- Jogalap: Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont)
- Mód: elektronikusan
- Kezelt adat: arckép, mozgás, ruházat, időpont (a kamera hangot nem rögzít)
- A megfigyelés célja: az emberi élet, testi épség, és a vagyon védelme
- Az adatkezelés időtartama: 30 nap
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő

A kamerás megfigyeléshez kapcsolódó további tájékoztatás

Adatkezelő nem alkalmaz elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobában, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

A kamerák adattároló egysége fizikailag is védett, zárt helyiségben, illetéktelenek által nem hozzáférhető módon és helyen van tárolva. A kamerák által készített képek megtekintése jelszóvédelemmel, kizárólag a kifejezetten e feladattal megbízott munkavállaló jogosultsága. A megtekintést az eszköz visszakereshetően naplózza.

Figyelem felkeltése: az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról az adott területen jól látható helyen, a területen megjelenni kívánó személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést alkalmaz. E tájékoztatást minden kamera vonatkozásában (külön-külön) megadja.

Kamerahasználatra figyelmeztető tábla (MINTA)



A kamerák által megfigyelt terület pontos leírása az „Kamera adatkezelési szabályzat” mellékletében található. Amennyiben Ön szeretné megtekinteni, kérjük, hogy forduljon Adatkezelőhöz!

7. Személyes adatok átadása, továbbítása

Adatkezelő esetenként tevékenységéhez kapcsolódóan személyes adatokat továbbít harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: **személyes átadással vagy postai úton**, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén **személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban** történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva. A jelszó külön úton (pl. telefonon, sms-ben) kerül átadásra egy konkrét személy, címzett részére, amivel Adatkezelő garantálja a személyes adatnak illetéktelenek általi hozzáférhetetlenségét az adatküldés teljes folyamatában.

Elektronikus adatküldés esetén egyedi jelszóval ellátott, vírusvédett, kizárólag Adatkezelő tevékenységi körében használt számítógépről kerülnek elküldésre az adatok.

Adatkezelőtől – „szerződések teljesítése” vagy „jogsabályi megfelelés” joggal - adatátadás történik az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő partnerek felé:

a.) Adóhatóság (NAV):

- elérhetősége: dbpavig@nav.gov.hu; telefon: +36 (1) 299-4000
- adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2000. évi C. tv a számvitelről; 2017. évi CL. tv. az adózás rendjéről)
- Az adattovábbítás célja: törvényi megfelelés
- továbbított adat: név, cím, adószám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

b.) Pénzügyi szolgáltató partner

- K&H Bank Zrt.
- Adatkezelési info: [https://www.kh.hu/adatkezelesi-tajekoztato](\"https://www.kh.hu/adatkezelesi-tajekoztato\")
- Az adattovábbítás célja: bérfizetés, számlák pénzügyi rendezése, kártyás vásárlás

- Az adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: vezetéknev, keresztnév, szla szám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

c.) Könyvelő szolgáltató partner:

- Schaffer Számviteli és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Adatkezelési info: https://schafferkft.hu/wp-content/uploads/2021/10/adatkezelesi_tajekoztato.pdf
- Az adattovábbítás célja: könyvelési (és kapcsolódó) feladatok ellátása
- Az adattovábbítás jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2000. évi C. törvény a számvitelről
- Átadott adatok köre: számlázási adatok
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

d.) Számlázási szolgáltató

- szamlazz.hu; KBOSS Kft.
- Adatkezelési információ: <https://rendezveny.szamlazz.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>
- Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- A kezelt adatok köre: számla adatok
- Az adatkezelés célja: számlázási szolgáltatás használata
- Az adatkezelés időtartama: a szerződés lejártát vagy megszűnését követő 8 év

e.) Foglalkozás eü-i szolgáltató

- ANGIOMEDICINA Kft
- Elérhetőség: E-mail: drkornyei@freemail.hu
- Az adathozzáférés jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény
- Adathozzáférés köre: alkalmassági információk
- Az adathozzáférés időtartama: a munkavállaló munkajogviszonyának végéig
- Az adathozzáférés ideje és módja: elektronikusan

f.) Rendszergazda szolgáltató

- Bodnár Tamás
- Elérhetőség: E-mail: info@bodnartamas.com
- Az adathozzáférés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- Adathozzáférés köre: az informatikai rendszer működéséhez kapcsolódó információk terén teljes hozzáféréssel rendelkezik, ami a feladata ellátása érdekében elengedhetetlen.
- Az adathozzáférés időtartama: a munkavállaló munkajogviszonyának végéig
- Az adathozzáférés ideje és módja: elektronikusan

8. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatáshoz való jog;
- b) hozzáférési jog;
- c) helyesbítéshez való jog;
- d) törléshez való jog;
- e) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) adathozzáféréstől való jog;
- g) tiltakozáshoz való jog.

Jogait a philipsszerviz@szervizkft.hu e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

9. Az adatkezelésben érintett személyt megillető jogok

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatok helyesbítéséhez való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő 15 napon belül eleget tesz.

Az adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kémi, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az eset-re sem, az Adatkezelő egyébként jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például törvényi kötelezettségének való megfelelés kapcsán).

Az adatok zárolásához való jog: Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Adathordozhatósághoz való jog: E joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az interneten megvalósuló adatkezelések kapcsán nem elegendő a törléshez való jogot biztosítani, hiszen az adatok nem csak egy adat-kezelőnél rögzülnek, hanem sok más adathordozón is, ezentúl a keresőmotorok a korábban tárolt verziókat is elérhetővé teszik. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé tesszük, hogy az adatalany az adatok minden lehetséges elérési pontján töröltethesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz.

A tiltakozás joga: Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatást ad. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Adatkezelő töröl minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: Adatkezelő panaszként kezeli és intézi az érintett természetes személyektől felé írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásával vagy mulasztásával kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni Adatkezelő elektronikus- vagy levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

Adatkezelő a Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeli, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adja ki, üzleti célokra nem használja fel.

Adatkezelő a panaszt kivizsgálja és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ ad a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy Adatkezelő erről a panaszost tájékoztatja. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben Adatkezelő a panasz kivizsgálását követően azt állapítja meg, hogy a Panaszos panaszja tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatja a Panasztevőt.

A panasz elutasítása esetén Adatkezelő írásban tájékoztatja a Panaszost arról, hogy panaszával a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége alább látható.

12. Az érintett tiltakozásának kezelésére vonatkozó eljárási szabály

Az érintett személy bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt a kérelemmel egyező, bizonyításra alkalmas alakszerűséggel (pl. írásban, elektronikus levélben) tájékoztatja.

Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – azonnal megszünteti, és az adatokat zárja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett személy az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett jogai érvényesítése érdekében - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz vagy az Adatvédelmi hatósághoz (NAIH) fordulhat.

A Hatóság az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36 (1) 391-1400
weboldal: www.naih.hu

13. Adatbiztonság

Adatkezelő az érintettek személyes adatait elektronikusan kizárólag a vállalkozásban használt számítógépén tárolja, mely elektronikus és fizikai védelemmel is el van látva. Ily' módon megakadályozva a jogosulatlan hozzáférés, adatmódosítás, továbbítás, törlés vagy megsemmisítés lehetőségét, ideértve a véletlen megsemmisülést, sérülést és a technikai változtatásából eredő hozzáférhetetlenség elkerülését is.

A papír alapú adattárolás minden esetben zárt helyiségben, zárt szekrényben valósul meg, illetéktelenek által hozzá nem férhető módon.

14. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Adatkezelő az incidens gyanúja esetén rögzíti a bejelentést (vagy a tudomásszerzés módját) és haladéktalanul megkezdi a kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatja az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében Adatkezelő minden olyan információt begyűjt, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzíti

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - Adatkezelő 72 órán belül bejelentést tesz a Hatóság (NAIH) felé.

Megjegyzés: Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítse, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosítás Adatkezelőnél munkaidőben elérhető.

Utolsó frissítés: 2024. június

Szerviz Kft.